

最新数据：公交使用量上升 乘客满意度下降

最新数据显示，去年本地在繁忙时段外出的每10人中，以公共交通代步的超过六人，占总交通工具和私家车使用量的62%，比2008年的59%高。另外，选择在繁忙时段乘交通工具的拥车家庭比率也有上升趋势。

交通部长吕德耀是在昨天国会拨款委员会辩论该部门的开支预算时，透露上述数据。

这些期中数据源自陆路交通管理局每四五年进行的全国交通调查，该调查目前已进入最后阶段，结果将在近期公布。

吕德耀说，2008年推出陆路交通发展总蓝图时，正好面对公交使用率普遍下降的趋势，但随着本地地铁网络在过去几年扩大，使用公交的人数也相应提高。

目前，我国的地铁网络总长178公里，比2008年增加了三成。



去年乘客对公交满意度达88.8%，较前年的90.3%低。（档案照片）

吕德耀表示，随着政府计划把地铁网络增至360公里，当局希望能在2020年及2030年，把繁忙时段的公交使用率分别提高到70%和75%。

然而，吕德耀坦言，当局仍需努力让公交工具成为公众的首选代步工具。

他说：“我们的公交系统和政

策必须变得更以乘客为中心，并且更及时地因应人口结构的根本变化，例如人口老龄化。”

尽管公交使用率正逐年增加，

去年乘客对公交服务满意度仍连续第三年下滑，跌至五年来新低。

乘客不满等候公交时间

据陆交局昨天公布的2012年公交乘客满意度调查结果，乘客满意度仅达88.8%，其中，乘客对整体公交系统的等候时间满意度最低，仅约64%。若以10分为满分，乘客对公共交通服务的满意程度平均为7分（1分代表非常不满，10分代表非常满意），前一年是7.1分。

前年，对公交服务感到满意的乘客达90.3%；2010年的满意度则有92.2%。

问及去年的本地公交服务是否较前年有改善时，约64%的乘客表示同意，这比前年的69%少了五个百分点。

这项调查是陆交局委托新跃大学在去年10月于全岛多个地点进

我们的公交系统和政策必须变得更以乘客为中心，并且更及时地因应人口结构的根本变化，例如人口老龄化。

——吕德耀

行，共有3400多名年龄在15岁以上的巴士和地铁乘客参与。

这个调查与前年同月展开的调查相隔一年，期间发生数起地铁瘫痪事故，包括2011年12月的地铁南北线大规模瘫痪，以及去年3月的东北线瘫痪。针对整体地铁服务，约92%的受访者感到满意，比前年少约两个百分点。

吕德耀指出，整体乘客满意度下降主要是因公交系统的过度拥挤和可靠性降低，他坚定地说：“政府将不遗余力地解决这些问题。”